



RAPPORT ANNUEL 2024

www.mcmasterville.ca
info@mcmasterville.ca

MOT DU MAIRE



Chères McMastervilloises,
Cher McMastervillois,

C'est avec fierté que j'accueille le rapport annuel 2024 de la Ville de McMasterville. Ce document fait état de l'avancement de nombreux projets municipaux qui témoignent de notre engagement collectif envers une communauté dynamique, résiliente et tournée vers l'avenir. Cette année encore, les efforts conjoints de l'équipe municipale et du conseil ont permis de réaliser plusieurs projets porteurs qui améliorent concrètement la qualité de vie de nos citoyennes et citoyens.

Je tiens à souligner le travail rigoureux et la collaboration précieuse des membres du conseil municipal, qui, par leur vision et leur implication, orientent les actions de la Ville avec constance et dévouement. Je remercie également l'ensemble du personnel municipal pour leur professionnalisme, leur créativité et leur capacité d'adaptation face aux défis quotidiens.

Parmi les nombreuses réalisations de l'année, notons la réfection complète des terrains de tennis et de basketball du parc Gilles Plante, qui contribue à encourager la pratique d'activités physiques accessibles et sécuritaires pour tous. De plus, l'aménagement de nos entrées de ville illustre notre volonté de créer un fort sentiment d'appartenance à notre milieu de vie. Par ailleurs, notre service de l'urbanisme et du développement durable a élaboré un projet particulier d'urbanisme pour le secteur central de notre ville. Grâce à cet outil de planification, nous nous dotons de balises qui définiront de manière cohérente le redéveloppement du quartier pour les années à venir.

Ce rapport est non seulement un exercice de reddition de compte envers les citoyennes et citoyens, c'est une vitrine de notre action municipale et le reflet de l'engagement de toute une communauté envers un milieu de vie de qualité. Merci à toutes celles et tous ceux qui y contribuent, de près ou de loin.

Bonne lecture!

Martin Dulac
Maire

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Monsieur le maire,
Mesdames les conseillères,
Messieurs les conseillers,

C'est avec une grande fierté que je vous présente ce rapport annuel, reflet du dynamisme, de la résilience et surtout de l'audace dont a fait preuve l'administration municipale au cours des dernières années. Ce document est bien plus qu'un simple exercice de reddition de comptes: il témoigne d'une vision claire, d'un engagement collectif et d'un virage résolument tourné vers l'innovation tout en faisant preuve d'une grande rigueur.

Grâce à une gouvernance lucide et à l'appui indéfectible du conseil municipal, nous sommes fiers de souligner certains éléments marquants de cette période:

- Une saine gestion financière, toujours au cœur de nos décisions;
- L'adoption de pratiques urbanistiques favorisant une densification harmonieuse, un développement responsable et une meilleure intégration au milieu bâti existant;
- Le raffinement de nos services à la population, tant dans l'accès aux loisirs que dans l'accompagnement des familles et des jeunes;
- Le renforcement de notre équipe municipale avec des ressources humaines mobilisées et compétentes au service de la collectivité.

Mais c'est surtout sur le plan de l'innovation que notre administration s'est démarquée.

- L'Atelier mobile zéro émission: une première au Québec, incarne parfaitement notre volonté d'être à l'avant-garde. Ce projet nous permet non seulement d'intervenir sur le terrain de manière plus sécuritaire et efficace, mais il témoigne aussi de notre engagement à réduire notre empreinte carbone.
- En matière de mobilité durable, nous avons mis en place une stratégie de mobilité active axée sur des déplacements réfléchis par le biais de pistes multifonctionnelles sécuritaires ainsi que sur des déplacements locaux gratuits en transport collectif. Ces gestes concrets s'inscrivent dans notre volonté de promouvoir des déplacements actifs, sécuritaires et accessibles.
- Nous avons également poursuivi nos efforts en verdissement du territoire avec la plantation de centaines d'arbres et la réduction des surfaces asphaltées.
- Enfin, notre approche en matière de communication citoyenne est désormais intégrée, interactive et proactive. Notre site Internet, notre application mobile et nos réseaux sociaux sont devenus des outils performants de dialogue et de transparence.

Derrière ces initiatives se trouvent des travailleurs profondément engagés envers leur communauté. Notre personnel municipal constitue une richesse inestimable et je tiens à les remercier pour leur dévouement, leur professionnalisme et leur créativité à faire de McMasterville une ville modèle.

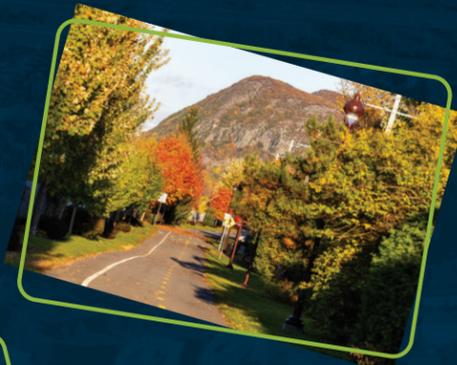
Je conclus en vous remerciant, membres du conseil municipal, pour votre confiance et votre leadership. Ensemble, nous avons la capacité de transformer les idées en actions, et de bâtir une ville innovante, humaine et durable.

Sébastien Gagnon
Directeur général

TABLE DES MATIÈRES



Mot du maire	2
Mot du directeur général	3
Budget 2025 – Rapport financier	5
Services des communications	6
Services juridiques et du greffe	8
Services récréatifs et culturels	10
Services techniques et des espaces publics	12
Services de la trésorerie et des finances	14
Services de l'urbanisme et du développement durable	16



BUDGET 2025 RAPPORT FINANCIER 2024



Les décisions du conseil municipal sont guidées par la volonté d'offrir des services efficaces, responsables et adaptés aux besoins de la population mcmastervilleoise, tout en faisant preuve d'innovation et d'agilité.

Un budget 2025 équilibré totalisant des revenus et des dépenses de **11 704 116 \$** a été adopté par le conseil municipal lors de la séance extraordinaire dédiée au budget, tenue le 16 décembre 2024. Les taux de taxation et les tarifications de services sont déterminés annuellement par le budget de fonctionnement de la Ville. La présentation complète des prévisions budgétaires pour 2025 comprenant certains faits saillants de l'année 2024 est disponible pour consultation sur le site Internet de la Ville, dans la section [La Ville > Conseil municipal > Rapports municipaux](#).

CONTEXTE ET ORIENTATIONS

La préparation du budget 2025 s'est faite dans un contexte marqué par certains facteurs:

- Une augmentation de 4,35% des contributions régionales qui représentent 38% des dépenses totales ;
- Un contexte inflationniste toujours présent ;
- Des défis liés aux changements climatiques et à la résilience des infrastructures ;
- Une pénurie de main d'oeuvre qui demeure.

De plus, l'élaboration de ce budget coïncide avec l'entrée en vigueur d'un nouveau rôle d'évaluation foncière (2025-2026-2027) qui affiche une augmentation de la valeur moyenne de près de 49 % pour une habitation unifamiliale située à McMasterville. Ce rôle est établi sur la base du marché immobilier au 1^{er} juillet 2023.

La Ville a réduit le taux de taxes afin de neutraliser cette hausse marquée. Elle demeure engagée à maintenir et développer des services locaux répondant aux besoins et aux attentes de la communauté, de manière responsable, en respectant la capacité financière de ses citoyennes et citoyens. Ainsi, l'augmentation du compte de taxes pour une habitation unifamiliale moyenne a été limitée à 2,47%, soit sous l'indice des prix à la consommation (IPC).

PRINCIPAUX INVESTISSEMENTS POUR 2025

- Modernisation des infrastructures souterraines ciblées ;
- Travaux de réparation d'ouvrages en béton sur Bernard-Pilon ;
- Acquisition d'une piste à rouleaux (*pump track*) ;
- Aménagement de terrains de *pickleball* ;
- Rénovation de certains bâtiments municipaux ;
- Verdissement accru de la municipalité ;
- Poursuite des initiatives visant une consommation responsable de l'eau potable.

La Ville exerce un contrôle serré de la dette et une rentabilisation maximale de chaque dollar investi. La recherche de financement (subventions, partenariats) contribue à réduire les coûts.

SERVICES

DES COMMUNICATIONS



Par Virginie Beauchemin, directrice

Les Services des communications occupent un rôle central dans la diffusion de l'actualité municipale à McMasterville. Toujours à l'affût des développements sur le territoire, l'équipe s'assure de transmettre rapidement les informations importantes qui concernent les citoyennes et citoyens, notamment par le site Internet, les publications et l'application mobile de la municipalité.

La mission des Services des communications est de faciliter le dialogue entre la population et l'administration municipale, afin de préserver le caractère humain et accessible de McMasterville. En plus d'assurer la gestion des relations avec les médias, l'équipe est responsable de l'organisation des campagnes de promotion et de la coordination des événements officiels, garantissant ainsi une communication claire et efficace au sein de la communauté.

PRINCIPALES FONCTIONS DU SERVICE

- Gestion et diffusion de l'information auprès de la communauté citoyenne par l'ensemble des canaux de communication offerts
- Assistance et soutien à la direction générale, au conseil municipal et aux gestionnaires des différents services municipaux
- Assistance et écoute auprès des personnes résidentes afin d'assurer des réponses adéquates à leurs besoins et demandes
- Gestion des demandes médiatiques
- Utilisation des nouveaux médias de communication afin d'établir un dialogue avec vous, pour nous assurer d'obtenir les plus hauts standards de communication citoyenne



3 148

téléchargements de l'application mobile McMasterville sur [App Store](#) et [Google Play](#) depuis le lancement en mars 2020. Hausse du nombre de personnes ayant téléchargé l'application : **18 %** d'augmentation du nombre d'utilisateurs : environ **53 %** de la population mcmastervilloise a téléchargé l'application mobile



2 300

mentions « J'aime » et **3 200** abonnements à la [page Facebook](#) en date du 31 décembre 2024. Hausse de **18 %** pour les mentions « J'aime » et hausse de **28 %** pour les abonnements à la page



194

nouvelles et communiqués publiés sur notre site Internet et **747** publications diffusées sur la [page Facebook](#)



3 123

visionnements de l'ensemble des vidéos rendues disponibles en 2024 sur notre chaîne [YouTube](#)



COMMUNIQUEZ AVEC NOUS!



POUR VOS QUESTIONS, COMMENTAIRES ET REQUÊTES, COMMUNIQUEZ AVEC NOUS :

- Par le formulaire de prise de contact « [Écrivez-nous](#) »
- Par courriel, pour les demandes médias : dir.com@mcmasterville.ca
- Nos différents [formulaires de demandes](#) (permis, changement d'adresse, etc.)

RÉALISATIONS



Rédaction et adoption de la Directive de la Langue française relative à l'utilisation d'une autre langue que la langue officielle



Nomination du parc Normand-Angers auprès de la Commission de toponymie du Québec



Nomination du Sentier des Quatre-Lucioles auprès de la Commission de toponymie du Québec



Création de panneaux informatifs pour le « Jardin aux monarques »



Montage d'une banque de photos par saison, avec des images personnalisées des attraits du territoire et de nos événements afin d'améliorer l'image de McMasterville sur son site Internet et sur ses réseaux sociaux



Organisation de l'inauguration officielle du parc Normand-Angers



Création de panneaux publicitaires pour la sécurité routière « À McMaster, on se calme les moteurs ! »

SERVICES OFFERTS À LA COMMUNAUTÉ CITOYENNE

- Publication trimestrielle du [Bulletin municipal](#), un bulletin d'information municipal papier, distribué sur l'ensemble du territoire
- Publication quotidienne de [communiqués de presse](#) et de [nouvelles](#) sur le site Internet
- Envoi de notifications d'information citoyenne à l'aide de l'application mobile [McMasterville](#) et la page [Alertes](#) de notre site Internet
- Publication quotidienne de tous les événements, activités, info-travaux et plus encore sur la [Page Facebook « Ville de McMasterville »](#)
- Affichage et publication d'[offres d'emploi](#) sur notre site Internet et sur la [page LinkedIn](#) de la Ville de McMasterville

SERVICES JURIDIQUES ET DU GREFFE



Par Me Marie-Josée Bédard, directrice et greffière

Les Services juridiques et du greffe offrent un soutien administratif essentiel au conseil municipal. Leur rôle consiste notamment à préparer et assurer le suivi des séances du conseil, à veiller à la tenue et à la conservation des documents officiels ainsi qu'à la gestion des archives municipales. La diffusion des avis publics relève également de leurs responsabilités.

En période électorale, les Services juridiques et du greffe supervisent l'organisation et le déroulement des élections municipales. Ces services traitent également les demandes d'accès à l'information et assurent un service à la communauté favorisant une relation harmonieuse entre la population et l'administration municipale.

PRINCIPALES FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS DU SERVICE

- Gestion du traitement des **demandes d'accès à l'information**, selon l'application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, administratifs et des archives municipales
- Administrer le portefeuille des assurances des biens et de la responsabilité de la Ville
- Diffusion de divers avis légaux
- Réception des réclamations et/ou des procédures judiciaires adressées à la Ville
- Assure un soutien dans la préparation des documents de gestion contractuelle
- Organisation et contrôle des élections municipales
- Gestion des requêtes citoyennes
- Support juridique aux services municipaux dans la réalisation de leurs projets, notamment par la rédaction d'entente, la modification de la réglementation municipale et l'octroi de contrat

SAVIEZ-VOUS?

Saviez-vous qu'il est possible de poser vos questions au conseil municipal grâce au formulaire disponible sur le site Internet de la Ville et que celles-ci sont ensuite présentées et répondues lors des séances ordinaires ?



18

séances du conseil (incluant les séances extraordinaires)



225

demandes citoyennes traitées (requêtes, accès à l'information, réclamations, etc.)



376

résolutions adoptées par le conseil municipal

RÉALISATIONS



Adoption d'un règlement sur la régie interne des séances du conseil municipal



Mise en place du Programme d'aide pour l'acquisition d'un appareil de traitement d'eau



Ajout de nouvelles normes réglementaires afin de favoriser les biens et services québécois ou autrement canadiens dans le cadre de la gestion contractuelle



Reconduction de l'entente pour la gratuité du transport collectif local avec exo (service exo à la demande)

SERVICES OFFERTS À LA COMMUNAUTÉ CITOYENNE

- Assermentation offerte aux personnes qui doivent prêter serment à la signature de certains documents
- **Déchetage communautaire** de documents personnels offert annuellement et gratuitement à la communauté citoyenne
- Changement d'adresse disponible à l'aide de ce [formulaire en ligne](#)



NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS

- Enregistrement obligatoire des chiens et des chats auprès de la SPCA Roussillon
- Adoption d'un nouveau règlement étendant l'interdiction existante des sacs de plastique à la distribution de certains articles à usage unique sur le territoire de la Ville de McMasterville



COMMUNIQUEZ AVEC NOUS!



POUR VOS QUESTIONS, COMMENTAIRES ET REQUÊTES, COMMUNIQUEZ AVEC NOUS :

• Faites parvenir vos questions aux membres du conseil via le formulaire « [La parole aux intéressé-e-s](#) » pour participer à la vie démocratique municipale!

• [Formulaire](#) de demande d'accès à l'information
 • Le formulaire de contact « [Écrivez-nous](#) »
 • Par courriel au info@mcmasterville.ca
 • Par téléphone au 450 467-3580

SERVICES

RECRÉATIFS ET CULTURELS



Par Marc-André LeBlanc, directeur

Les Services récréatifs et culturels proposent une programmation d'activités originales et divertissantes afin de répondre aux besoins et aux intérêts de l'ensemble de la communauté. Leur mission est de contribuer directement à la qualité de vie des McMastervilloises et des McMastervillois, en tenant compte des besoins de tous les groupes d'âge de la population.

PRINCIPALES FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS DU SERVICE

- Développement d'une programmation variée d'activités et d'événements offerts pour tous les âges
- Planification et développement des infrastructures de nos parcs, espaces verts et plateaux sportifs
- Planification et gestion des réservations de plateaux sportifs, pour les particuliers et les associations sportives
- Soutenir les organisations et les organismes communautaires dans leurs offres de services
- Planification et gestion de l'inventaire des équipements municipaux
- Gestion du personnel saisonnier pour le camp de jour, la piscine municipale et les installations sportives et récréatives

SAVIEZ-VOUS?

Les Services récréatifs et culturels engagent, durant la période estivale, près d'une soixantaine de jeunes de 15 ans et plus pour les secteurs : camp de jour, piscine et parcs et espaces verts

RÉALISATIONS



Partenariat avec le Musée des beaux-arts de Mont-Saint-Hilaire pour les deux sites d'exposition de photos en plein air



Lignage de nouveaux terrains de pickleball situés dans la cour de l'école La Farandole



Formations gratuites pour les surveillants-sauveteurs et les moniteurs aquatiques : Médaille de bronze, Croix de bronze, Premiers soins et moniteur sauvetage/natation. Plus de 25 personnes en ont bénéficié



Formation de 15 aspirants animateur-trices et embauche de 5 aide-animateur-trices (rémunéré-es) durant la saison estivale 2024



Ajout d'une projection en plein air au parc Denis-Beaugard en utilisant l'énergie électrique renouvelable (atelier mobile et véhicule électrique)



Mise sur pied d'une politique de développement et d'élagage des collections pour la bibliothèque municipale et scolaire de McMasterville



Entente intermunicipale relative à l'octroi d'une aide financière à l'Association Ringuette Vallée du Richelieu



Entente intermunicipale relative à l'octroi d'une aide financière à l'Association de hockey mineur de la Vallée du Richelieu

SERVICES OFFERTS À LA COMMUNAUTÉ CITOYENNE

- Un programme de formation aspirant-animateur pour les jeunes de 13 à 15 ans qui souhaitent obtenir un poste d'animation en camp de jour
- Un programme d'intégration aux enfants qui ont des besoins particuliers afin de faciliter leur participation et leur intégration aux activités du camp de jour
- Un programme de remboursement de frais supplémentaires pour les activités physiques et culturelles
- Une exposition annuelle de photos en plein air dans le parc Gilles Plante et sur le sentier Roger-Dubuc, en collaboration avec le Musée des beaux-arts de Mont-Saint-Hilaire
- Une soixantaine d'emplois pour les jeunes durant la période estivale pour les secteurs suivants : camp de jour – piscine municipale – parcs et espaces verts
- Une patinoire réfrigérée, extérieure et couverte. Glace accessible de la mi-décembre à la mi-mars, en fonction de la température
- Une piscine extérieure municipale, une pataugeoire et des infrastructures de jeux d'eau au parc Gilles Plante
- Le prêt d'équipements sportifs et récréatifs : casques et supports d'aide au patinage, raquettes, Boîte-0-Sports, etc.
- Une bibliothèque municipale et scolaire accessible, située à l'École d'éducation internationale de McMasterville (720, rue Morin)
- Une programmation d'activités variées et des sessions de cours offerts toutes les saisons!
- 9 parcs et espaces verts offrant différentes infrastructures et des plateaux sportifs variés!

ÉVÉNEMENTS & ACTIVITÉS

- Plaisirs d'hiver : Programmation d'activités extérieures durant le mois de février
- Bazar communautaire annuel au mois de mai
- La Récolte - Marché agroalimentaire tous les mardis de juin à octobre
- Contes animés pour enfants : Les matinées du conte, contes thématiques et L'heure du conte dans le parc
- Fête des voisins le premier samedi du mois de juin
- Fête nationale du Québec avec activités, animation et artistes invités!
- Cinéma en plein air : 6 représentations de films pour la famille durant l'été
- Fête de la rentrée : Première fin de semaine du mois de septembre
- L'Halloween à McMasterville : parcours hanté, animation et distribution de bonbons
- Marché de Noël à la fin novembre
- Collectes de sang avec Héma-Québec, en collaboration avec la FADOQ et le Club Optimiste de McMasterville



60

kiosques réservés lors du bazar communautaire



750

personnes présentes à la Fête de la rentrée



2 300

personnes ont visité la 4^e édition du Marché de Noël de McMasterville



11 715

personnes ont profité de la patinoire couverte durant la saison hivernale 2023-2024

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS!



POUR VOS QUESTIONS, COMMENTAIRES ET REQUÊTES, COMMUNIQUEZ AVEC NOUS :

- Par courriel au src@mcmasterville.ca
- Par téléphone au 450 467-8195
- Inscription en ligne aux différentes activités et événements sur Qidigo

SERVICES TECHNIQUES ET DES ESPACES PUBLICS



Par Vincent Raymond, directeur

Les Services techniques et des espaces publics (STEP) assurent l'entretien et la gestion des infrastructures municipales, incluant les réseaux d'aqueduc et d'égouts, les rues, la signalisation, le déneigement, l'éclairage, les bâtiments municipaux, les parcs, les espaces verts, la piscine, les patinoires et autres installations sportives.

Le service coordonne la préparation des plans et devis, supervise les consultants et gère les contrats nécessaires à la réalisation des travaux. Une attention particulière est portée à l'innovation, à l'optimisation des ressources et à la protection de l'environnement, notamment par des mesures d'économie d'eau, de réduction des émissions de gaz à effet de serre et de gestion responsable des ressources.

Dans une perspective de saine gestion des finances publiques, les investissements sont rigoureusement planifiés afin d'assurer une utilisation optimale des budgets municipaux.

La communication avec la population est également au cœur des priorités, en collaboration avec les Services des communications et du Service à la communauté, afin d'informer les citoyennes et citoyens des projets, travaux et impacts à venir.

Les Services techniques et des espaces publics assurent également la coordination avec les régies intermunicipales pour l'approvisionnement en eau potable et la gestion des eaux usées, ainsi qu'avec la MRC de la Vallée-du-Richelieu pour les collectes des matières recyclables, organiques et résiduelles.

PRINCIPALES FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS DU SERVICE

- Entretien de l'ensemble des infrastructures municipales
- Coordination et planification de la construction et de la réfection d'infrastructures municipales
- Effectuer une gestion des actifs municipaux en favorisant une vision à long terme.
- Assurer un support technique lors des événements organisés par les Services récréatifs et culturels
- Gestion d'un service de première ligne lors d'urgences municipales
- Maximiser l'utilisation des subventions disponibles pour financer les divers travaux

SAVIEZ-VOUS ?

Les Services des travaux publics sont constitués d'une équipe polyvalente qui travaille autant sur les bris d'aqueduc, le déneigement, l'entretien des parcs, des bâtiments et de la chaussée. L'équipe s'occupe même de la sécurité routière à titre de brigadier, en plus d'être créative et de fabriquer certains des décors utilisés par les services récréatifs et culturels !



140

arbres distribués à la communauté citoyenne



150

arbres plantés sur l'ensemble du territoire municipal



200

vivaces distribuées à la communauté citoyenne

RÉALISATIONS

- Innovation
 - Développement et acquisition d'une unité mobile à alimentation 100% électrique grâce à une subvention (80 % du coût total) en remplacement d'une vieille unité d'aqueduc ayant dépassé la fin de sa durée de vie utile.
 - Remplacement d'une camionnette de voirie ayant atteint la fin de sa durée de vie utile par un véhicule de type pick-up 100% électrique avec l'aide d'une subvention (80 % du coût total)
 - Conversion de bornes-fontaines avec capteurs intelligents permettant un meilleur suivi de la pression et de la température du réseau d'eau potable.
 - Installation de 4 bornes de recharge électrique dans le stationnement de la patinoire couverte, financée par le programme 4500 bornes d'Hydro-Québec.
- Économie d'eau potable
 - Acquisition et installation de compteurs d'eau dans les bâtiments municipaux avec antennes réseau et transmetteurs
 - Distribution gratuite à la communauté citoyenne de trousse de produits pour économiser l'eau (pompeaux de douche, aérateurs de robinet, etc.)
- Reconstruction et correction de la structure des bandes de la patinoire extérieure réfrigérée. Changement du revêtement, des filets aériens et des baies vitrées.
- Installation de trois (3) panneaux d'entrée de ville
- Aménagement du Jardin aux monarques au parc Gilles Plante
- Réfection d'une partie des rues de Bretagne et Morin
- Peinture des terrains de basketball et acquisition de nouveaux panneaux de but
- Réfection complète des terrains de tennis situés au parc Gilles Plante
- Travaux de sécurisation des déplacements actifs sur le boulevard Constable et les rues Albert-Gamble et W.-McMaster
- Ajout d'escarpolettes au parc Commémoratif
- Aménagement de sentiers au centre du parc du Ruisseau-Bernard
- Aménagement paysager au Sentier des Quatre-Lucioles
- Projet de naturalisation d'une portion du parc du Ruisseau-Bernard, situé en bordure de la rue Ernest-O'Doherty
- Récipiendaire d'un prix pour la Promenade des Porteurs-d'Espoir
- Subvention de la Fédération canadienne des municipalités (FCM) équivalente à 80 % du coût de développement et d'achat d'une unité mobile à alimentation 100% électrique ainsi que du coût d'acquisition d'un véhicule de type pick-up 100% électrique

PROJETS / CHANTIERS D'ENVERGURE 2025

- Réfection du trottoir de Bernard-Pilon passant sous le pont ferroviaire
- Réfection complète des infrastructures souterraines et de surface des rues André et Scott
- Mise en place d'un lien de mobilité active sécuritaire
- Amélioration de l'éclairage

SERVICES OFFERTS À LA COMMUNAUTÉ CITOYENNE

- Ouverture et fermeture des vannes d'entrées d'eau gratuitement sur les heures de travail
- Le resurfage de la glace de la patinoire extérieure couverte, à toutes les heures pour offrir une expérience de patin optimale
- L'inspection hebdomadaire de tous les modules de jeu pour s'assurer de la sécurité de nos enfants
- Distribution et livraison annuelles d'arbres
- Distribution de plantes vivaces lors du bazar communautaire

INVESTISSEMENTS & PROJETS À VENIR OU EN COURS

- Rénovation de certains bâtiments municipaux
- Verdissement accru de la municipalité
- Poursuite des initiatives visant une consommation responsable de l'eau potable, s'inscrivant dans la Stratégie québécoise d'économie d'eau potable

COMMUNIQUEZ
AVEC NOUS!



POUR VOS QUESTIONS, COMMENTAIRES ET
REQUÊTES, COMMUNIQUEZ AVEC NOUS :

Les Services techniques sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, y compris les journées fériées. En dehors des heures d'ouverture de la Municipalité, vous devez communiquer avec la Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent au 450 536-3333, ou composez le 911 pour toute URGENCE. Cette dernière possède un centre d'appels d'urgence qui s'occupe de rejoindre les Services techniques pour vous prêter assistance.

SERVICES DE LA TRÉSORERIE ET DES FINANCES



Par France Desautels, CPA, directrice et trésorière

Les Services de la trésorerie et des finances assurent la gestion des activités financières de la Ville, en conformité avec les normes comptables, les lois et les politiques en vigueur.

En plus de jouer un rôle-conseil stratégique auprès de la direction générale, du conseil municipal et des autres services municipaux, cette direction veille à optimiser et à assurer une saine gestion des ressources financières.

Elle offre également un soutien important au niveau des différents dossiers entourant la gestion des ressources humaines.

PRINCIPALES FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS DU SERVICE

- Préparation du budget de fonctionnement annuel et du programme triennal d'immobilisation
- Préparation du rapport financier annuel consolidé
- Gestion de la taxation et de la perception des taxes foncières, des droits sur les mutations immobilières et des autres revenus
- Gestion des règlements d'emprunt, de la dette à long terme et des immobilisations
- Établissement et suivi des mesures de contrôle interne et administratif visant le maintien d'une saine gestion financière

SAVIEZ-VOUS?

Saviez-vous que lorsque les conditions sont remplies, la Ville offre le remboursement partiel de certaines tarifications à un propriétaire-occupant d'une habitation comportant un logement intergénérationnel dûment autorisé ?
Informez-vous auprès de nos Services de l'urbanisme et du développement durable.

RÉALISATIONS



Revue complète de la fonction financière de la Ville et création d'un poste d'analyste financier pour soutenir l'équipe et contribuer à l'optimisation de l'offre de services du département.



Participation à l'élaboration du projet de loi privé concernant les taxes municipales de l'entreprise Northvolt.



Planification du financement des projets d'infrastructures majeurs afin de minimiser les coûts et de maximiser la valeur de chaque dollar investi.



Préparation du budget 2025, marquée par l'entrée en vigueur d'un nouveau rôle d'évaluation foncière représentant une hausse moyenne de près de 49 % de la valeur des propriétés, tout en limitant l'augmentation du compte de taxes d'une résidence unifamiliale moyenne à 2,47 %.



SERVICES OFFERTS À LA COMMUNAUTÉ CITOYENNE

- Un remboursement partiel* de certaines tarifications à un propriétaire-occupant d'une habitation comportant un logement intergénérationnel (*certaines conditions s'appliquent)
- Une subvention pour personnes âgées relative à une hausse de taxes municipales est disponible pour les propriétaires d'immeubles concernés, sur un document prescrit à cet effet par Revenu Québec.
- Le rôle d'évaluation en ligne, un service accessible en tout temps qui permet d'effectuer une recherche par adresse, cadastre ou matricule afin d'obtenir de l'information sur les propriétés foncières de la ville.
- Plusieurs modes de paiement électroniques pour acquitter les taxes municipales et les droits de mutation.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Versements et échéances des comptes de taxes municipales :

- 4 versements par année, soit le premier mercredi des mois de : février, mai, juillet et septembre



COMMUNIQUEZ
AVEC NOUS!



POUR VOS QUESTIONS, COMMENTAIRES ET
REQUÊTES, COMMUNIQUEZ AVEC NOUS :

Formulaire électronique de prise de contact « [Écrivez-nous](#) » sur le site Internet ou l'application mobile de la Municipalité

- Vous trouverez également sur notre site les formulaires pour :
 - une adhésion au service de [paiements préautorisés](#)
 - une [déclaration annuelle d'occupation intergénérationnelle](#)
 - une demande de [révision et/ou de correction au rôle d'évaluation](#)

SERVICES

DE L'URBANISME ET

DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



Par Marie-Pierre Tremblay, urb., directrice

Les Services de l'urbanisme et du développement durable assurent l'aménagement, la planification et le développement du territoire de McMasterville, dans une perspective de développement durable et de qualité de vie pour la population.

Chaque intervention est réalisée en tenant compte des besoins de la collectivité ainsi que des particularités des milieux naturels et bâtis.

PRINCIPALES FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS DU SERVICE

- Planification de l'aménagement et du développement du territoire
- Mise à jour et application des règlements d'urbanisme
- Émission des permis et certificats d'autorisation
- Surveillance du territoire
- Traitement des requêtes, demandes d'information et plaintes en lien avec l'urbanisme, les nuisances et l'environnement
- Assistance technique au comité consultatif d'urbanisme (analyse des demandes, préparation de rapports, suivis des procès-verbaux)
- Gestion des demandes de coupe de bordures de rue

SAVIEZ-VOUS?

Approximativement 7 % du territoire de McMasterville est constitué de parcs et d'espaces verts municipaux.



130

inspections pour la mise aux normes relative au règlement sur la **sécurité des piscines résidentielles** du gouvernement du Québec



256

inspections réalisées relativement aux permis et certificats



285

permis délivrés



419

demandes d'information traitées

RÉALISATIONS



Renouvellement de la certification des Fleurons du Québec (4 fleurons pour McMasterville 2024-2026)



Mise en place de l'obligation pour les nouvelles constructions et les changements d'usage, d'installer des compteurs d'eau intelligents (Stratégie québécoise d'économie d'eau potable)



Distribution à la population mcmastervilloise de trousse de produits pour économiser l'eau



Distribution d'arbres et de plantes vivaces à la communauté citoyenne



Participation au Relais de plantation d'arbres 2024 du Jour de la Terre Canada



Adoption du Plan particulier d'urbanisme (PPU) du secteur central afin de redéfinir la vocation et la densification du secteur plus ancien de McMasterville

SERVICES OFFERTS À LA COMMUNAUTÉ CITOYENNE

- Information au sujet de la **réglementation d'urbanisme** et de nuisances
- Émission des **permis et certificats**
- Analyse des demandes au **comité consultatif d'urbanisme (CCU)** (dérogation mineure, plan d'implantation et d'intégration architecturale, usage conditionnel)
- Traitement des demandes de coupe de bordure de rue
- Traitement des **plaintes et requêtes** en lien avec l'urbanisme,

NOUVELLE RÉGLEMENTATION

- Permettre un usage industriel sur une partie du territoire et prévoir les dispositions permettant de limiter son impact sur les quartiers environnants
- Autoriser les logements additionnels ou intergénérationnels dans l'ensemble du périmètre urbain
- Prévoir des règles relatives à l'exemption de fournir et maintenir des cases de stationnement, créer d'un fonds de stationnement et ajuster les devoirs d'analyse du comité consultatif d'urbanisme en conséquence
- Exiger une contribution à des fins de parcs, de terrains de jeux ou d'espace naturels dans le cadre de certains projets de redéveloppement
- Mettre à jour les contraventions relatives à l'abattage d'arbre
- Planifier de manière détaillée le secteur central de McMasterville
- Interdire la distribution de certains articles à usage unique en plastique tels que les pailles et ustensiles



COMMUNIQUEZ AVEC NOUS!



POUR VOS QUESTIONS, COMMENTAIRES ET REQUÊTES, COMMUNIQUEZ AVEC NOUS :

- Par courriel au info@mcmasterville.ca
- Par téléphone au 450 467-3580
- Demandes de **permis et/ou certificats en ligne**