



RAPPORT ANNUEL **2021**

www.mcmasterville.ca
info@mcmasterville.ca

MOT DU MAIRE

Chères McMastervilloises,

Cher McMastervillois,

C'est avec enthousiasme que j'accueille le premier rapport annuel d'activités de la Municipalité de McMasterville. Pour le conseil municipal, il est essentiel de rendre des comptes aux citoyen·ne·s de l'utilisation des ressources de la Municipalité. Cette démarche s'inscrit d'ailleurs dans les meilleures pratiques de gouvernance. Elle répond aux attentes de transparence et d'imputabilité des citoyen·ne·s à l'égard de l'administration municipale.

Comme vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport, de nombreux projets ont été réalisés ou ont été lancés au cours de la dernière année. Les orientations fixées par le conseil municipal visent à améliorer la qualité de vie des citoyen·ne·s en effectuant des choix responsables et en veillant à une gestion rigoureuse des finances. L'optimisation des ressources financières de la Municipalité est un aspect fondamental afin d'offrir les meilleurs services au moindre coût.

Évidemment, nous ne pouvons passer sous silence le contexte de la pandémie de Covid-19 qui est venue modifier nos façons de faire. L'organisation municipale a toutefois su faire preuve d'agilité et de résilience. Des innovations qui ont été mises en place pendant cette période, notamment la prestation de services en ligne qui demeureront une façon conviviale et efficace d'offrir plusieurs services municipaux.

Je veux remercier toutes celles et tous ceux qui ont mis l'épaule à la roue pour la réalisation de tous ces projets, au premier chef, le personnel de la Municipalité. Leur sens du service public et leur professionnalisme sont indéniables. N'hésitez pas à faire appel à elles et à eux pour répondre à vos besoins. Également, je tiens à remercier les membres du conseil municipal qui contribuent à la concrétisation et à la bonification des projets. Leur appui est indispensable.

Enfin, je tiens à vous remercier, McMastervilloises et McMastervillois pour votre confiance. Vous pouvez compter sur une équipe municipale complètement dévouée à vous offrir un meilleur milieu de vie. Ensemble, nous pouvons entrevoir l'avenir de notre Municipalité avec beaucoup d'optimisme.

Bonne lecture!

Martin Dulac
Maire

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Monsieur le maire,

Mesdames les conseillères,

Messieurs les conseillers,

C'est avec fierté que je vous sou mets le rapport annuel relatant les activités de l'administration au cours des 24 derniers mois. Vous savez à quel point cet exercice fut exigeant pour tous·tes, exacerbé par la pandémie qui aura complexifié nos actions. Ainsi, un rapport annuel impose de procéder à une relecture de notre travail. Vous serez à même de constater que les livrables sont impressionnants et correspondent aux orientations données par le conseil municipal.

Je retiens quelques-unes de ces réalisations:

- La rigueur et la santé financière demeurent à l'avant-garde de toutes nos décisions;
- La sécurisation nécessaire de certains postes stratégiques au sein de l'administration;
- La mise à jour de notre réglementation et la modernisation de certains concepts urbanistiques qui redynamisent la municipalité ;
- Le développement de projets qui respectent les règles d'un urbanisme contemporain et durable ;
- Nos services à la communauté sont mieux développés et l'accessibilité à une panoplie d'activités facilitée par notre politique de *Remboursement de frais aux activités sportives*;
- En matière de lutte aux changements climatiques, des ilots de chaleur ont été réduits par le retrait de stationnements inutiles et plus de 250 arbres ont été plantés.

De plus, deux éléments retiennent plus spécifiquement l'attention :

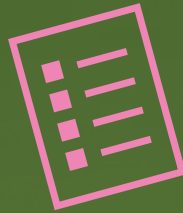
1. **La révision complète de notre façon de communiquer avec les citoyen·ne·s.** Il s'agissait là d'une exigence du conseil et nous y avons répondu de façon efficace. Le site Internet, la page Facebook, mais également notre application numérique et notre nouvelle procédure de reddition de compte nous permettent maintenant une communication en direct avec les citoyen·ne·s.
2. **La qualité de nos ressources humaines.** Nous avons une équipe formidable dévouée à la Municipalité. Cette équipe d'employés municipaux est efficace et répond aux demandes citoyennes. Ce rapport annuel est le reflet de leur travail et la réponse aux hauts standards exigés par le conseil.

Je termine en vous remerciant pour la confiance dont vous faites preuve envers votre administration publique. Nous avons le privilège de travailler avec un conseil qui comprend notre rôle et qui pousse l'administration municipale au dépassement en exigeant de nous le meilleur. De sincères remerciements ainsi que nos chaleureuses salutations.

Bonne lecture !

Sébastien Gagnon
Directeur général

TABLE DES MATIÈRES



Mot du maire	1
Mot du directeur général	1
Budget 2022 - Rapport financier	2
Travaux de revitalisation au parc du Ruisseau-Bernard	3
Planification stratégique 2022-2027	4
Services des communications	5
Services juridiques et du greffe	6
Services récréatifs et culturels	7
Services techniques et des espaces publics	8
Services de la trésorerie et des finances	9
Services de l'urbanisme et du développement durable	10



BUDGET 2022 RAPPORT FINANCIER



Ce qui guide les décisions du conseil municipal, c'est d'offrir des services efficaces, responsables et adaptés aux besoins de la population mcmastervilloise, tout en faisant preuve d'innovation et d'agilité.

Un budget équilibré totalisant des revenus et des dépenses de 9 161 653 \$ a été adopté par le conseil municipal lors de la séance extraordinaire dédiée au budget, tenue le 13 décembre 2021.

Les taux de taxation et les tarifications de services sont déterminés annuellement par le budget de fonctionnement de la Municipalité. La présentation complète des prévisions budgétaires 2022 comprenant certains faits saillants 2021 est disponible pour consultation sur le site Internet de la Municipalité, dans la section [La Municipalité > Conseil municipal > Rapports financiers](#).

CONTEXTE ET ORIENTATIONS

- Nouveau rôle triennal 2022-2023-2024 : hausse moyenne de 12,53 %
- Nouveau taux de taxe foncière générale (taux de base), diminué de 0,066\$
- Quotes-parts régionales : plus de 40 % des dépenses totales

Dans le contexte du nouveau rôle triennal 2022-2023-2024 entré en vigueur le 1er janvier 2022, le nouveau taux de taxe foncière générale (taux de base) a été réduit de 0,066\$ afin d'atténuer en partie l'augmentation du rôle foncier. Ainsi, nous limitons la hausse globale du compte de taxes sous l'IPC de 2021, pour l'habitation unifamiliale de valeur moyenne.

PRINCIPAUX INVESTISSEMENTS POUR 2022

- Sécurisation et réaménagement de la traverse à l'intersection de la rue Maple et du boulevard Laurier
- Modernisation des infrastructures souterraines des rues Lynn et 3e Avenue
- Revitalisation et aménagements au parc du Ruisseau-Bernard et autres parcs municipaux
- Plantation d'arbres sur l'ensemble du territoire

TRAVAUX DE REVITALISATION AU PARC DU RUISSEAU-BERNARD



Depuis 2019, le conseil municipal s'est attardé sur l'importance du joyau que constitue le centre de notre municipalité : le parc du Ruisseau-Bernard. Ce parc à caractère écologique représente un véritable intérêt environnemental et nous avons la responsabilité d'en faire une zone de conservation à protéger.

En effet, ces 10 hectares de nature constituent la plus grande proportion de la canopée totale de McMasterville. Laissé à lui-même depuis plusieurs années, le conseil municipal a mandaté l'administration afin de revitaliser cet espace, dans le but de, non seulement, le redonner aux citoyen·ne·s, mais également, d'en assurer sa pérennité et sa conservation pour les générations futures.

PRINCIPAUX OBJECTIFS À RÉALISER

- Mettre en valeur et revitaliser le boisé du Ruisseau-Bernard afin d'en assurer la pérennité et de le rendre plus accessible et attrayant pour la population
- Octroyer les investissements nécessaires pour établir un plan d'action qui permettra la régénération, la renaturalisation et la réappropriation environnementale du boisé
- Créer un espace dédié à l'apprentissage en établissant un maillage entre les écoles, les garderies et les camps de jour du secteur, pour permettre aux enfants d'apprendre sur les différentes espèces de la faune et de la flore abritées dans le boisé
- Offrir une démocratisation encadrée du boisé avec des installations d'accueil qui dirigeront le visiteur à des endroits stratégiques, tout en permettant à la forêt de se régénérer

LE PARC EN QUELQUES FAITS ET CHIFFRES...

Données provenant de l'étude de caractérisation effectuée par Daniel Tarte, biologiste de T2 Environnement et par Nature-Action Québec.



10

10 hectares de milieux humides et forestiers



5

5 sentiers totalisant plus de 4 km aller-retour



5

Diversité d'écosystèmes : 5 marécages arborescents, friche herbacée, cours d'eau, milieux humides et écosystème forestier



1600

Près de 1600 arbres inventoriés



350

Des spécimens d'arbres intéressants par leur âge ou par leur rareté, tels que le carrier ou bien un chêne d'environ 350 ans



6

Véritable sanctuaire pour les espèces de la faune aviaire : 6 nichoirs ont été installés pour abriter différentes espèces à travers le parc



15

15 espèces fauniques observées dans le parc : couleuvre, salamandre, rainette crucifère et versicolore



TORTUE

Bonne nouvelle! Présence de la tortue serpentine, une espèce menacée



REVALORISATION

Revalorisation des matériaux : le bois coupé des arbres malades et attaqués par l'agrite du frêne a été réutilisé pour fabriquer du mobilier urbain sur mesure!



AMPHIBIENS

Le parc des espèces « célibataires » : Phénomène particulier; plusieurs amphibiens ont été répertoriés avec qu'un seul individu par espèce, mâle ou femelle

LIGNE DU TEMPS



2019

- Des inventaires fauniques et floristiques ont été réalisés dans le parc du Ruisseau-Bernard par la firme de biologistes T2 Environnement
- Un plan d'aménagement du parc a été développé en partenariat avec Nature-Action Québec. La Municipalité a recours au service de professionnels chevronnés afin de garantir le succès du projet.



2021

- Projet de l'accueil du bois de cœur et du sentier de la friche, gagnant du concours « Du jardin dans ma ville » 15 000\$ en aménagement et en conseils horticoles pour la réalisation de ce projet
- Installations et actions entreprises pour lutter contre les espèces exotiques envahissantes
- Ajout du parc parmi les 3 projets pilotes du Registre Desjardins du patrimoine naturel, paysager et agricole, dirigé par Nature-Action Québec
- Prolongement des sentiers dans la portion nord du parc, pour relier les rues O'Doherty au boul. Yvon-L'Heureux Sud
- Aménagement de l'aire d'accueil avec l'installation de différentes structures et : impluvium, classe verte extérieure, etc.
- Plantation de fleurs indigènes et comestibles et de plantes potagères à l'entrée située sur la rue Beauvoir
- Installation de mobilier urbain (bancs, tables, structure de l'impluvium) fait avec le bois des frênes malades qui ont été coupés en 2020



2020



2022

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2022-2027



La Municipalité s’est dotée d’une planification stratégique pour orienter l’ensemble de ses actions et des projets qu’elle souhaite promouvoir dans les prochaines années. Nous vous présentons ici une version résumée des grands axes qui seront adoptés.

OBJECTIFS ET ORIENTATION STRATÉGIQUE

1	Développer et harmoniser le territoire de façon durable
2	Mettre en place les conditions nécessaires afin de favoriser la mobilité active et durable
3	Assurer une expérience citoyenne distinctive et bonifier l'offre de services de loisirs, de culture et de sports
4	Valoriser la rivière Richelieu, les espaces verts et publics
5	Se positionner comme ville apprenante
6	Créer une ville intelligente et durable sur tous les plans



MISSION

McMasterville bâtit un milieu de vie durable et attrayant, veille à l’épanouissement de sa collectivité et offre des services efficaces, responsables et adaptés aux besoins de sa population.



VISION

Ville intelligente et apprenante, McMasterville offre un cadre de vie moderne et harmonieux. Ses espaces verts attrayants, son accès à la rivière Richelieu et son développement durable innovant favorisant un mode de vie actif et faisant la fierté de sa communauté citoyenne.



PRINCIPES DIRECTEURS

Qualité des services

Nous nous engageons à offrir des services de qualité à nos citoyen·ne·s de façon prompt et courtoise.

Communication

Nous assurons une communication efficace, transparente et humaine avec la population.

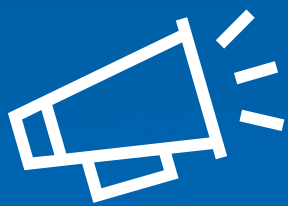
Se renouveler

Nous cherchons constamment à améliorer nos façons de faire pour optimiser la gestion de nos opérations.



SERVICES

DES COMMUNICATIONS



Par Virginie Beauchemin, directrice

Les Services des communications sont au cœur de l'actualité municipale et de ce qui se passe sur le territoire. Que ce soit par le biais de notre site Internet, de nos publications ou de notre application mobile, nous nous assurons de vous transmettre la bonne information afin de savoir ce qui se passe dans VOTRE municipalité, et ce, la plus rapidement possible. Notre rôle est d'assurer le dialogue entre vous et l'administration municipale. Nous voulons que McMasterville soit et demeure une municipalité de proximité et notre rôle est de vous fournir les canaux de communication pour y parvenir.

PRINCIPALES FONCTIONS DU SERVICE

- Gestion et diffusion de l'information auprès des citoyen·ne·s par l'ensemble des canaux de communication offerts
- Assistance et soutien à la direction générale, au conseil municipal et aux gestionnaires des différents services municipaux
- Assistance et écoute auprès des personnes résidentes afin d'assurer des réponses adéquates à leurs besoins et demandes
- Utilisation des nouveaux médias de communication afin d'établir un dialogue avec vous, pour nous assurer d'obtenir les plus hauts standards de communication citoyenne.



1434

téléchargements de l'application mobile McMasterville sur **App Store** et **Google Play** depuis le lancement en mars 2020. Soit un taux de pénétration de **72 %** des ménages de McMasterville. (près de 25% de la population de la municipalité)



1063

abonné·e·s et **991** mentions j'aime à notre **page Facebook** en date du 31 décembre 2021*. Soit **33 %** de plus qu'au lancement de la page Facebook.



228

nouvelles et communiqués publiés sur notre site Internet et **278** publications diffusées sur la page Facebook.

SAVIEZ-VOUS?

Saviez-vous que McMasterville a développé un modèle unique d'application mobile afin d'envoyer des notifications à l'ensemble de ses citoyen·ne·s? Elle est disponible gratuitement dans l'App Store et sur Google Play. C'est votre outil indispensable d'information municipale !

RÉALISATIONS - TOP 3

2020



Lancement du nouveau site web municipal www.mcmasterville.ca



Lancement de l'application mobile McMasterville (disponible gratuitement dans l'**App Store** et **Google Play**)



Mise en place d'un système de « ville en ligne » donnant accès à plusieurs **formulaires de demandes** directement sur notre site Internet : formulaire de prêt de documents pour la bibliothèque durant la période de COVID-19, demande de permis et de certificat, formulaire pour rejoindre l'équipe municipale, etc.

2021



Lancement officiel de notre **page Facebook** « Municipalité de McMasterville » le 1er avril 2021



Production de 5 nouvelles capsules avec TVR9 pour la promotion de nos commerces locaux dans le cadre du projet **Le Fil d'Ariane**



Organisation de 4 **concours photo** citoyens :
• McMasterville en fleurs
• Décorations d'Halloween
• Décorations de Noël
• Dessins de Noël

SERVICES OFFERTS AUX CITOYEN·NE·S

- **Le Billet municipal**, un bulletin d'information municipal sur support papier, distribué quatre (4) fois par année sur l'ensemble du territoire
- Publication quotidienne de **communiqués de presse** et de **nouvelles** sur le site Internet
- Envoi de notifications d'information citoyenne via l'application mobile McMasterville
- **Page Facebook** « Municipalité de McMasterville », animée et active depuis le mois d'avril 2021.



COMMUNIQUEZ AVEC NOUS!



POUR VOS QUESTIONS, COMMENTAIRES ET REQUÊTES, COMMUNIQUEZ AVEC NOUS :

- Par le formulaire de prise de contact « **Écrivez-nous** »
- Par courriel, pour les demandes médias : dir.com@mcmasterville.ca
- Nos différents **formulaires de demandes** (permis, changement d'adresse, etc.)

SERVICES JURIDIQUES ET DU GREFFE



Par Me Marie-Josée Bédard, directrice et greffière adjointe

Les Services juridiques et du greffe agissent à titre de soutien administratif auprès du conseil municipal. Également, ils s'occupent de la préparation et des suivis rigoureux des séances du conseil municipal. Grâce à eux, la tenue et la conservation des documents officiels et la gestion de l'ensemble des documents sont entre bonnes mains. Les Services juridiques diffusent les avis publics. En période électorale municipale, ils veillent à l'organisation et au contrôle des élections municipales. Ils traitent également les demandes d'accès à l'information.

Depuis le mois d'août 2021, les Services juridiques et du greffe assument la responsabilité du service à la communauté afin d'assurer un contact harmonieux entre les citoyens et l'équipe administrative municipale.

PRINCIPALES FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS DU SERVICE

- Gestion du traitement des **demandes d'accès à l'information**, selon l'application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, administratifs et des archives municipales.
- Diffusion des divers avis légaux
- Réception des réclamations et/ou des procédures judiciaires adressées à la Municipalité
- Réception et ouverture des soumissions publiques
- Organisation et contrôle des élections municipales
- Gestion des requêtes citoyennes
- Support juridique des services municipaux dans la réalisation de leurs projets, notamment par la rédaction d'entente, la modification de la réglementation municipale et l'octroi de contrat



16

16 séances du conseil (incluant les séances extraordinaires)



422

422 résolutions produites



216

216 demandes citoyennes (requêtes, accès à l'information, réclamations)



SAVIEZ-VOUS?

Saviez-vous que votre Municipalité peut procéder à votre assermentation ? Que ce soit pour un certificat de vie ou tout autre document, on est là pour vous !

COMMUNIQUEZ
AVEC NOUS!



POUR VOS QUESTIONS, COMMENTAIRES ET
REQUÊTES, COMMUNIQUEZ AVEC NOUS :

RÉALISATIONS - TOP 3

2020



Mise en place des **séances du conseil en mode virtuel** et publication sur le site Internet, des outils de suivi démocratiques, tels que les ordres du jour et les projets de règlement



Adoption d'un règlement municipal pour la **diminution de la limite de vitesse de 50km/h à 40km/h** dans les secteurs résidentiels, afin d'assurer la sécurité sur l'ensemble du territoire



Entente intermunicipale avec la Ville de Beloeil pour les travaux conjoints sur le **boul. Yvon-L'Heureux Sud**

2021



Gestion de la **période électorale municipale**, de la journée des élections, de l'actualisation du guide de l'électeur·trice et mise en place du vote par correspondance pour les personnes le nécessitant



Mise en place d'un système d'enregistrement vidéo pour la **captation et rediffusion des séances** du conseil municipal en présentiel.



Mise en place de deux **programmes d'aide financière**, l'un portant sur les **filtres à microfibres de plastiques pour les machines à laver** et l'autre sur les **produits d'hygiène personnelle durables (PHPD)**

SERVICES OFFERTS AUX CITOYEN·NE·S

- Assermentation offerte aux citoyen·ne·s qui doivent prêter serment à la signature de certains documents (Ce service est actuellement gratuit.)
- **Déchiquetage communautaire** de documents personnels offert annuellement et gratuitement aux citoyen·ne·s
- Changement d'adresse **disponible en ligne**



NOUVELLES RÉGLEMENTATIONS

- Modification des **règles en matière de gestion contractuelle** afin de prioriser l'achat local
- Modification de la **réglementation en matière de circulation** pour l'implantation de nouveaux arrêts obligatoires sur le territoire et l'implantation d'un corridor piétonnier sur la rue Beauvoir



• Faites parvenir vos questions aux membres du conseil via le formulaire « **La parole aux intéressé·e·s** » pour participer à la vie démocratique municipale!

• **Formulaire** de demande d'accès à l'information
• Le formulaire de contact « **Écrivez-nous** »
• Par courriel au info@mcmastrville.ca
• Par téléphone au 450 467-3580

SERVICES RECRÉATIFS ET CULTURELS



Par Marc-André LeBlanc, directeur

Les Services récréatifs et culturels offrent des programmations d'activités originales et divertissantes afin de répondre aux besoins et aux goûts des citoyen·ne·s. Ils contribuent directement à la qualité de vie des McMastervilloises et McMastervillois, et ce, en considérant tous les groupes d'âge de notre population.

PRINCIPALES FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS DU SERVICE

- Développement d'une programmation variée d'activités et d'événements offerts pour tous les âges
- Planification et développement des infrastructures de nos parcs, espaces verts et plateaux sportifs
- Planification et gestion des réservations de plateaux sportifs, pour les citoyen·ne·s et les associations sportives
- Soutenir les organisations et les organismes communautaires dans leurs offres de services
- Planification et gestion de l'inventaire des équipements municipaux

SAVIEZ-VOUS?

que la Municipalité rembourse une partie des frais supplémentaires exigés à une personne qui réside McMasterville et qui s'inscrit à une activité sportive ou récréative dans une autre ville? Pour en savoir plus ou pour remplir le formulaire de demande de remboursement, consultez la section « Loisirs et culture » Remboursement de frais supplémentaires » sur notre site Internet!



200

Près de 200 personnes sont venues encourager les artistes et artisan·e·s à la première édition du **Marché de Noël**



130

Camp de jour : une moyenne de **130** jeunes par semaine



5 662

Piscine municipale : **5 662** entrées et **194** cours ou activités aquatiques



8 505

Patinoire extérieure Saison 2021-2022, 8 505 entrées et près de 100 heures de location

RÉALISATIONS - TOP 3

2020



Augmentation de la capacité d'accueil des groupes du **camp de jour** afin d'accepter toutes les demandes d'inscription



Gratuité renouvelée de certaines **infrastructures sportives** telles que la patinoire et les terrains de tennis, dans le but de hausser l'activité physique dans la communauté



Entente avec la ligue de **DekHockey L'Échappée** permettant de maximiser l'utilisation de la **patinoire couverte**

2021



Changement et actualisation de la plateforme d'inscription en ligne pour les activités sportives, culturelles et de loisirs : **Qidigo**



Organisation d'un premier **Marché de Noël** à l'hôtel de ville avec la participation d'une dizaine d'artistes et artisan·e·s de McMasterville et des villes avoisinantes



Une année réinventée à **Plaisirs d'hiver** : bonification de la traditionnelle fête hivernale, en offrant une programmation d'activités extérieures sur 4 weekends, plutôt qu'un événement se déroulant sur une seule journée

SERVICES OFFERTS AUX CITOYEN·NE·S

- Depuis l'été 2021, un programme de formation pour les 13 à 15 ans qui leur permet d'acquérir des bases solides, dans le but de devenir un·e animateur·trice de camp de jour hors pair!
- Depuis plusieurs années, un **programme d'accompagnement adapté** aux enfants qui ont des besoins particuliers afin de faciliter leur participation aux activités du camp de jour
- Un **programme de remboursement de frais supplémentaires** pour les activités physiques et culturelles
- Une exposition de photos en plein air dans le parc Gilles Plante et sur le sentier Roger-Dubuc, en collaboration avec **La Vitrine créative**
- Une **quarantaine d'emplois** pour les jeunes durant la période estivale pour les secteurs : animation – piscine municipale – parcs et espaces verts
- Une **patinoire extérieure**, réfrigérée et couverte. Glace accessible de la mi-novembre à la mi-mars, en fonction de la température.
- Une **piscine extérieure municipale**, une pataugeoire et des infrastructures de jeux d'eau au parc Gilles Plante
- Le **prêt d'équipements sportifs et récréatifs** : casques de protection, raquettes, Boîte-O-Sports, etc.
- Une **bibliothèque municipale scolaire** accessible située à l'**École d'éducation internationale de McMasterville** (720, rue Morin)
- Une **programmation d'activités** et des sessions de cours offerts toutes les saisons
- 9 **parcs et espaces verts** offrant différentes infrastructures et des plateaux sportifs variés!



ÉVÉNEMENTS & ACTIVITÉS

- Programmation d'activités extérieures durant le mois de février dans le cadre de **Plaisirs d'hiver**
- **Bazar communautaire** annuel au mois de mai
- **Contes animés** en pyjama, thématiques et contes dans le parc
- Organisation d'activités pour la **Fête nationale du Québec** pour tous les âges
- **Cinéma en plein air** (5 représentations de films durant l'été)
- Organisation d'une **Fête de la rentrée**, le premier samedi du mois de septembre
- **Marché de Noël** à la mi-décembre
- Collectes de sang avec **Héma-Québec**, en collaboration avec la **FADOQ** et le **Club Optimiste de McMasterville**

COMMUNIQUEZ
AVEC NOUS!



POUR VOS QUESTIONS, COMMENTAIRES ET
REQUÊTES, COMMUNIQUEZ AVEC NOUS :

- Par courriel au src@mcmasterville.ca
- Par téléphone au 450 467-8195
- Inscription en ligne aux différentes activités et événements sur **Qidigo**

SERVICES TECHNIQUES ET DES ESPACES PUBLICS



Par Mathieu Chapdelaine, ing., OMA, directeur

Les Services techniques et des espaces publics sont responsables de l'entretien des réseaux d'aqueduc et d'égouts, des rues, de la signalisation, du déneigement, du système d'éclairage, de l'entretien des bâtiments des parcs, des espaces verts, de la piscine, des patinoires et autres plateaux sportifs. Ils coordonnent la préparation des plans et devis des services et des bâtiments municipaux, les consultants pour la réalisation des travaux et gèrent les différents contrats associés. Ils effectuent également la coordination avec les Régies intermunicipales pour la production et l'approvisionnement en eau potable, la gestion des eaux usées, ainsi que l'agencement au niveau des contrats intermunicipaux avec la MRC de la Vallée-du-Richelieu pour les collectes de matières recyclables, organiques, et résiduelles.

PRINCIPALES FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS DU SERVICE

- Entretien de l'ensemble des infrastructures municipales et extérieures
- Coordination et planification de la construction et de la réfection d'infrastructures municipales
- Coordination et délégation de certains mandats de travaux de voirie, d'entretien, de rinçage du réseau d'aqueduc et de la gestion des matières résiduelles
- Gestion d'un service de première ligne lors d'urgences municipales

SAVIEZ-VOUS?

Saviez-vous que la lutte aux espèces exotiques envahissantes est essentielle dans nos milieux naturels pour maintenir la valeur de notre patrimoine écologique? Plusieurs actions ont été réalisées en ce sens pour réduire l'emprise de ces plantes nuisibles à la biodiversité, dans le parc du Ruisseau-Bernard.



7,7

7,7 tonnes d'asphalte froide posée à la main pour combler les nids de poule.



400

400 m de madrier de bois traité (6" x 6") pour réaménager la zone de jeu des petits au parc des Élus



2 000

Plus de 2 000 plants d'annuelles et de vivaces pour embellir la municipalité!



2 500

Plus de 2 500 heures d'entretien des parcs et tonte de gazon



22

22 km de surface de rues déneigées pendant la saison hivernale

RÉALISATIONS - TOP 3

2020



Planification des phases d'intervention et début des travaux pour la revitalisation du parc du Ruisseau-Bernard



Réaménagement des infrastructures municipales de la rue Casavant : les travaux ont permis d'assurer la sécurité des piétons un trottoir et des intersections surélevées ainsi que des mesures environnementales audacieuses (plantation de 56 arbres et des noues végétalisées)



Plantation de 250 arbres, triplant l'objectif de plantation annuel. La Municipalité s'assure de choisir des essences indigènes, dont certaines peuvent fournir abris et nourriture à la faune aviaire durant toute l'année

2021



Réfection de la rue Yvon-L'Heureux Sud en collaboration avec la Ville de Beloeil en y intégrant une piste multifonctionnelle, des mesures d'atténuation de vitesse ainsi qu'une entrée au parc du Ruisseau-Bernard



Aménagement des modules de jeux du parc des Élus



Travaux d'aménagement du parc riverain sur le chemin du Richelieu, créant une vitrine sur la montagne bordée par la rivière

SERVICES OFFERTS AUX CITOYEN·NE·S

- Ouverture et fermeture des vannes d'entrées d'eau gratuitement sur les heures de travail
- Le resurfaçage de la glace de la patinoire extérieure couverte, à toutes les heures pour offrir une expérience de patin optimale
- L'inspection hebdomadaire de tous les modules de jeux pour s'assurer de la sécurité de nos enfants
- Distribution et livraison annuelles d'arbres
- Distribution de plantes vivaces lors du bazar communautaire et aux enfants durant le camp de jour estival

PROJETS D'ENVERGURE

- Travaux de réaménagement et réfection du boulevard Yvon-L'Heureux Sud
- Revitalisation du parc du Ruisseau-Bernard (en cours de réalisation)
- Implantation de mesures d'atténuation de vitesse sur plusieurs rues



COMMUNIQUEZ
AVEC NOUS!



POUR VOS QUESTIONS, COMMENTAIRES ET
REQUÊTES, COMMUNIQUEZ AVEC NOUS :

Les Services techniques sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, y compris les journées fériées. En dehors des heures d'ouverture de la Municipalité, vous devez communiquer avec la Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent au 450 536-3333, ou composez le 911 pour toute URGENCE. Cette dernière possède un centre d'appels d'urgence qui s'occupe de rejoindre les Services techniques pour vous prêter assistance.

SERVICES DE LA TRÉSORERIE ET DES FINANCES



Par France Desautels, CPA, directrice et trésorière adjointe

Les Services de la trésorerie et des finances veillent à l'ensemble des activités financières de la Municipalité afin que celles-ci soient en conformité avec les normes comptables, les lois et les politiques en vigueur.

Cette direction joue un rôle-conseil stratégique auprès de la direction générale, du conseil municipal ainsi que de l'ensemble des Services municipaux afin d'optimiser et d'assurer la saine gestion des ressources financières.

Elle offre également un soutien important au niveau des différents dossiers entourant la gestion des ressources humaines.

PRINCIPALES FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS DU SERVICE

- Préparation du budget de fonctionnement annuel et du programme triennal d'immobilisation
- Préparation du rapport financier annuel consolidé
- Gestion de la taxation et de la perception des taxes foncières, des droits sur les mutations immobilières et des autres revenus
- Gestion des règlements d'emprunt, de la dette à long terme et des immobilisations
- Établissement et suivi des mesures de contrôle interne : maintien d'une gestion agile, sécurité financière de la Municipalité, assurer la saine gestion des dépenses



SAVIEZ-VOUS ?

Saviez-vous qu'une nouvelle firme, mandatée en 2021, assure les services d'évaluation foncière sur le territoire de McMasterville depuis le 1er janvier 2022 ? Il s'agit de la FQM Évaluation foncière.

RÉALISATIONS - TOP 3

2020



Planification et mise en place du report des dates de versement de taxes 2020 et de droits de mutation en raison de la pandémie de COVID-19



Révision du maintien de l'équité salariale conformément à la Loi sur l'équité salariale qui vise à faire reconnaître le travail typiquement féminin à sa juste valeur



Mise en place d'un nouveau Programme d'aide aux employé·e·s et à la famille (PAEF) afin de permettre à chaque employé·e de prendre soin de son bien-être et de sa santé et, par conséquent, de maintenir son rendement au travail

2021



Analyse détaillée du nouveau rôle triennal 2022-2023-2024 et établissement des taux de taxation 2022 dans un objectif d'atténuation de l'effet de la variation de valeur.



Préparation d'un cadre d'analyse de la rentabilité fiscale des nouveaux projets de développement en fonction de leur retour réel net sur investissement.



Planification du financement des projets d'infrastructures dans une optique de saine gestion des deniers publics et de contrôle raisonnable de la dette

SERVICES OFFERTS AUX CITOYEN·NE·S

- La Municipalité de McMasterville offre (certaines conditions s'appliquent) le remboursement partiel de certaines tarifications à un propriétaire-occupant d'une habitation comportant un logement intergénérationnel.
- Une subvention pour aînés relative à une hausse de taxes municipales est disponible pour les propriétaires d'immeubles concernés, sur un document prescrit à cet effet par Revenu Québec.
- Le rôle d'évaluation en ligne, un service accessible en tout temps qui permet d'effectuer une recherche par adresse, cadastre ou matricule afin d'obtenir de l'information sur les propriétés foncières de la municipalité.
- La Municipalité met à la disposition des citoyen·ne·s différents modes de paiement électroniques pour acquitter les taxes municipales et les droits de mutation.



INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES



Versements et échéances des comptes de taxes municipales :

- 4 versements par année, soit le 1er mercredi des mois de : mars – mai – juillet et septembre

9 M\$

9 M\$

Budget d'exploitation
totalisant près de 9 M\$



568 000\$

reçus en droits
de mutations immobilières et supplétifs



2,5 M\$

réalisés en infrastructures
municipales, dont 1,8 M\$ subventionnés

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS!



POUR VOS QUESTIONS, COMMENTAIRES ET
REQUÊTES, COMMUNIQUEZ AVEC NOUS :

Formulaire électronique de prise
de contact « Écrivez-nous »
sur le site Internet ou l'application
mobile de la Municipalité

- Vous trouverez également sur notre site les formulaires pour :
 - une adhésion au service de paiements préautorisés
 - une déclaration annuelle d'occupation intergénérationnelle
 - une demande de révision et/ou de correction au rôle d'évaluation

SERVICES DE L'URBANISME ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



Par Marie-Pierre Tremblay, urb., directrice

Les Services de l'urbanisme et du développement durable veillent à l'aménagement, à la planification et au développement durable du territoire mcmastervillois, tout en assurant la qualité de vie des citoyen·ne·s.

Leurs différentes interventions tiennent toujours compte des besoins de notre collectivité ainsi que les caractéristiques de nos milieux naturels et bâtis.

PRINCIPALES FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS DU SERVICE

- Planification de l'aménagement et du développement du territoire
- Mise à jour et application des règlements d'urbanisme
- Émission des permis de construction
- Surveillance du territoire
- Traitement des requêtes, demandes d'information et plaintes en lien avec l'urbanisme, les nuisances et l'environnement
- Assistance technique au comité consultatif d'urbanisme (analyse des demandes, préparation de rapports, suivis des procès-verbaux)
- Gestion des demandes de coupe de bordures de rue

SAVIEZ-VOUS?

Saviez-vous qu'il vous est possible de remplir votre demande de permis en ligne en seulement quelques clics ?
Visitez notre site Internet ou l'application mobile sous l'onglet
« Services aux citoyens > Formulaire »



259

permis
et certificats
délivrés



14,7 M\$

de valeur de travaux
réalisés dans le cadre
des permis délivrés,
hausse de 88 % par
rapport à 2020



+450

demandes
d'information
traitées



417

inspections
de suivi de
permis
effectuées



18

jours de
délai moyen
pour la
délivrance
des permis



4

Les Fleurons du
Québec ont fait le
renouvellement
et l'attribution de
4 fleurons à la
Municipalité



50

Adhésion pour une
première année et
50 arbres plantés au
Relais de plantation
du Jour de la Terre
Canada pour le mois
de décembre

RÉALISATIONS - TOP 3

2020



Mise en place d'un **formulaire en ligne** pour les **demandes de permis et certificat** ainsi que du paiement par virement Interac afin de pouvoir traiter les demandes entièrement à distance, tout en permettant de simplifier les démarches pour les citoyen·ne·s



Lancement d'un appel de proposition pour la vente et la mise en valeur d'un terrain municipal vacant sur le boulevard Constable afin qu'un projet innovateur au niveau de son implantation, de son architecture et de ses qualités en matière de développement durable soit réalisé. Le tout au bénéfice de l'ensemble de la communauté pour amasser des fonds pour revitaliser le boisé du parc du Ruisseau-Bernard.



Mise en place de **normes** permettant la mixité dans le but de consolider et mettre en valeur le secteur en formant un milieu de vie convivial et à échelle humaine

2021



Finaliste et lauréate au concours **Du jardin dans ma ville** pour le projet d'aménagement de l'aire d'accueil du parc du Ruisseau-Bernard et finaliste au prix **Reconnaissance en verdissement** pour le projet de parc riverain du chemin Richelieu, dans le cadre du **16e Gala des Fleurons du Québec**



Modification du Règlement sur les plans d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA), pour le **rehaussement des exigences** en matière d'urbanisme afin d'améliorer la qualité architecturale et paysagère des travaux effectués sur le territoire



Mise en place de normes et règlements dans une optique de développement durable et de lutte aux changements climatiques

- Utilisation de pesticides
- Végétaux naturels pour les aménagements paysagers
- Pavé alvéolé et/ou roulières pour les stationnements
- Capteurs solaires
- Poulaiers urbains
- Etc.

SERVICES OFFERTS AUX CITOYEN·NE·S

- Information au sujet de la réglementation d'urbanisme et de nuisances
- Émission des **permis et certificats**
- Analyse des demandes au **comité consultatif d'urbanisme (CCU)** (dérogation mineure, plan d'implantation et d'intégration architecturale, usage conditionnel)
- Traitement des demandes de coupe de bordure de rue
- Traitement des **plaintes et requêtes** en lien avec l'urbanisme, les nuisances et l'environnement

NOUVELLE RÉGLEMENTATION

- Encadrement de l'**utilisation de pesticides**
- Autorisation des **poulaiers urbains et enclos**, en milieu résidentiel
- Adoption d'objectifs et de **critères d'implantation et d'intégration architecturale** applicables à l'ensemble du territoire qui n'était pas déjà visé
- Adoptions de **mesures en lien avec le développement durable** (végétaux naturels, capteurs solaires, limiter les îlots de chaleur, réduire le nombre et la largeur des accès charretiers, **poulaiers urbains, pesticides**)
- Ajustement des **conditions d'évaluation des demandes de dérogation mineure** et modification du tarif d'étude des demandes



COMMUNIQUEZ AVEC NOUS!



POUR VOS QUESTIONS, COMMENTAIRES ET
REQUÊTES, COMMUNIQUEZ AVEC NOUS :

- Par courriel au info@mcmasterville.ca
- Par téléphone au 450 467-3580
- Demandes de **permis et/ou certificats en ligne**